

**Ogólne warunki handlowe sprzedaży, dostawy oraz usług****I. Postanowienia ogólne**

- 1) Postanowienia niniejszych ogólnych warunków handlowych (dalej „**OWH**”) dotyczą stosunków, w których sprzedawcą (lub odpowiednio usługodawcą) jest AMB Technic Dispensing Solutions Sp. z o.o., z siedzibą w Kole, ul. Zakładowa 15, 62-600 Koło, Numer NIP: 6662127808, Numer REGON: 520134034 (zwany dalej „**Sprzedawcą**”), a kupującym (lub odpowiednio usługobiorcą) jest przedsiębiorca w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740, z późn. zm. – zwanego dalej „**Kupującym**”). OWH stosuje się do wszelkich ofert i umów sprzedaży, dostaw oraz świadczenia usług. Kupujący i Sprzedawca zwani są łącznie Stronami.
- 2) OWH stanowią integralną część wszystkich ofert składanych przez Sprzedawcę oraz umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawartych przez Sprzedawcę i wiążą Strony, chyba że dana kwestia zostanie inaczej uregulowana przez Strony w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.
- 3) Strony mogą uzgodnić inne warunki niż wynikające z OWH – warunki sprzeczne z warunkami określonymi w OWH nie wiążą Sprzedawcy, chyba że wyrazi na to zgodę w formie pisemnej lub dokumentowej, w szczególności poprzez wskazanie w ofercie przez Sprzedawcę, że nie stosuje się określonych postanowień OWH lub w ich miejsce stosuje się inne warunki, lub akceptację w umowie innych warunków niż określone w OWH.
- 4) Stosuje się OWH aktualne na dzień zawarcia umowy (wersja 2022.052). Aktualna wersja OWH dostępna jest na stronie [www.amb.pl](http://www.amb.pl).

**II. Zawarcie umowy**

- 1) Cenniki, katalogi, oferty i inne informacje handlowe rozpowszechniane przez Sprzedawcę nie są dla niego wiążące, z zastrzeżeniem poniższych przepisów.
- 2) Wszystkie zdjęcia, rysunki, ilustracje, opisy, wymiary i inne dane techniczne zawarte w cennikach, katalogach, ofertach lub innych informacjach handlowych oraz stronie internetowej [www.amb.pl](http://www.amb.pl) są wartościami przybliżonymi i nie są wiążące, chyba że wskazano inaczej.
- 3) Procedura zawarcia umowy wygląda następująco:

- a) Złożenie zapytania ofertowego przez Kupującego.
  - b) Jeżeli sprzedawca uzna to za niezbędne zwróci się z prośbą o wskazanie właściwości procesu produkcji, w którym będzie wykorzystywany zamawiany produkt (zwany dalej „**Produktem**”) lub dokładnych wymagań związanych z zamawianą usługą (zwana dalej „**Usługą**”). Właściwości procesu produkcji o których mowa w zdaniu poprzednim to między innymi: prognozowana intensywność użytkowania Produktu, materiały i surowce, z którymi będzie działał Produkt, temperaturę otoczenia i inne parametry procesu produkcyjnego w którym Produkt znajdzie zastosowanie. Informacje podane przez Kupującego będą stanowiły element zapytania ofertowego.
  - c) Przedstawienie przez Sprzedawcę oferty. Oferta jest wiążąca dla Sprzedawcy oraz ważna przez 30 dni od dnia jej sporządzenia, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień uzgodnionych indywidualnie.
  - d) Akceptacja oferty przez Kupującego (złożenie zamówienia).
- 4) Ofertę Sprzedawcy może poprzedzać faza testowa Produktu lub faza testowa Usługi. Faza testowa realizowana jest w oparciu o oddzielną ofertę.
- 5) W przypadku zastosowania fazy testowej procedura zawarcia umowy wygląda następująco:
- a) Złożenie zamówienia przez Kupującego zgodnie z pkt 3 lit. a i b
  - b) Przedstawienie wstępnej informacji budżetowej dotyczącej Produktu lub Usługi przez Sprzedawcę oraz oferty zawierającej cenę fazy testowej.
  - c) Akceptacja przez Kupującego oferty na fazę testową i uiszczenie ceny za fazę testową. Akceptacja oferty przez Kupującego skutkuje zawarciem umowy na fazę testową;
  - d) Przeprowadzenie fazy testowej,
  - e) Przedstawienie ostatecznej oferty przez Sprzedawcę,
  - f) Akceptacja ostatecznej oferty przez Kupującego (złożenie zamówienia).
- 6) Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku używania przez Kupującego Produktu w innych warunkach oraz z innymi surowcami niż wskazanych w ostatecznej ofercie lub w zapytaniu ofertowym do którego odnosi się ostateczna oferta, w sposób sprzeczny z instrukcją lub warunkami technicznymi producenta lub innymi zasadami prawidłowego wykorzystania (obsługi) urządzenia.
- 7) Kupujący jest odpowiedzialny za nabycie kompetencji do prawidłowego korzystania z Produktów sprzedawanych przez Sprzedawcę, w tym odpowiednie przeszkolenie

swoich pracowników i współpracowników. Sprzedawca może wspierać w tym zakresie Kupującego na zasadach określonych odrębnie przez Strony.

- 8) Sprzedawca zastrzega, że jego oferty mogą być przyjmowane jedynie bez zastrzeżeń ze strony Kupującego, a zgłoszenie przez Kupującego zmian lub uzupełnień do oferty Sprzedawcy poczytuje się za nową ofertę, która wymaga akceptacji przez Sprzedawcę. Milczące przyjęcie oferty przez Sprzedawcę jest wyłączone.

### III. Płatność i ceny

- 1) Do cen stosowanych przez Sprzedawcę należy doliczyć podatek VAT w stawce aktualnej na dzień dokonania sprzedaży.
- 2) Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień zapłaty dokonanej gotówką lub dzień wpływu kwoty zapłaty na konto Sprzedawcy podanym na fakturze lub innym dokumencie.
- 3) Jakiegokolwiek zaliczki lub przedpłaty uiszczonych przez Kupującego na poczet przyszłych dostaw nie będą stanowiły zadatku w rozumieniu kodeksu cywilnego, chyba że Sprzedawca odmiennie wskaże w ostatecznej ofercie.
- 4) Stosowanie potrąceń w rozliczeniach pomiędzy Stronami jest wyłączone.
- 5) W przypadku opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek zobowiązania Kupującego lub zagrożenia takim opóźnieniem Sprzedawca może:
  - a) uzależnić dalszą realizację zamówienia lub kolejnych, odrębnych zamówień od uiszczenia wszystkich wymagalnych należności lub dostarczenia przez Kupującego dodatkowych zabezpieczeń, lub gwarancji zobowiązań Kupującego wynikających z umowy;
  - b) odstąpić od umowy.

### IV. Dostawa, odbiór przez Kupującego

- 1) Termin dostawy jest wskazywany w ostatecznej ofercie Sprzedawcy. Termin dostawy może zostać zmieniony przez Sprzedawcę nie później niż 3 dni przed planowaną dostawą poprzez poinformowanie o tym drugiej Strony.
- 2) Jeżeli dostawa nie może być zrealizowana z powodów leżących po stronie Kupującego lub jeśli nie zostanie odebrana przez Kupującego w wyznaczonym terminie, to od terminu zaplanowanej dostawy lub odbioru niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy ponosi Kupujący. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji o odpłatnym magazynowaniu Produktu na koszt i ryzyko Kupującego we własnym magazynie lub przez inny podmiot świadczący usługi magazynowania. Kupujący

zobowiązany jest do pokrycia kosztów transportu Produktu na miejsce nieudanej dostawy oraz z powrotem do miejsca załadunku a także kosztów magazynowania Produktu w magazynie Sprzedawcy lub podmiotu świadczącego usługi magazynowania.

- 3) Jeżeli Sprzedawca lub występujący w jego imieniu spedytor albo przewoźnik nie zostanie w miejscu dostawy osób wskazanych do odbioru lub osób uprawnionych do reprezentacji Kupującego uznaje się, że dostawa nie może być zrealizowana z powodów leżących po stronie Kupującego.
- 4) Kupujący jest zobowiązany do kontroli dostawy pod względem zgodności dostarczonego mu Produktu z dokumentem dostawy i w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości dokonanie w nim stosownej adnotacji. Niedotrzymanie tego obowiązku zwalnia Sprzedawcę z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń co do ilości, rodzaju oraz uszkodzeń dostarczonego Produktu, z wyłączeniem wad ukrytych.
- 5) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu, jeżeli przyczyną niedotrzymania terminu była siła wyższa lub inne okoliczności niezależne od niego, w tym działanie organów i służb państwa polskiego lub innych państw. Za siłę wyższą uznaje się zdarzenie zewnętrzne i niezależne od strony takie jak awaria sieci energetycznej, wypadek i awaria zakładu produkcyjnego, strajk i inne spory pracownicze, lockdown, epidemia, wstrzymanie dostawy do Sprzedawcy od dostawców i podwykonawców, które uniemożliwiają wykonanie zobowiązania Strony. Sprzedawca niezwłocznie informuje Kupującego o stwierdzeniu przeszkody i wskaże Kupującemu nowy termin realizacji zamówienia uwzględniający charakter przeszkód. Po bezskutecznym upływie tego terminu obie Strony mogą odstąpić od umowy w terminie 1 miesiąca od upływu terminu. Jeżeli jednak Sprzedawca przystąpił do produkcji, Kupujący może odstąpić od umowy tylko jeżeli udowodni, że w związku z przekroczeniem drugiego terminu świadczenie utraciło dla niego całkowicie znaczenie.
- 6) W przypadku opóźnienia lub braku realizacji dostawy z powodu siły wyższej Kupującemu nie przysługują roszczenia względem Sprzedawcy.
- 7) Odszkodowanie za opóźnienie w dostawie, za które odpowiada Sprzedawca jest ograniczone do 5% wartości niezrealizowanej w terminie części dostawy.
- 8) Postanowienia pkt 1 oraz 5-7.mają odpowiednie zastosowanie również do terminu wykonania Usługi.

## V. Wysyłka

- 1) Ryzyko przypadkowej utraty lub zniszczenia Produktu przechodzi na Kupującego, w chwili wydania przez Sprzedawcę Produktu spedytorowi lub przewoźnikowi.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubytków i braków w Produkcie, jak i jego opakowaniu, powstałych po tej chwili (Ex Works).

- 2) Jeżeli wysyłka opóźni się z przyczyn leżących po stronie Kupującego ryzyko przechodzi na Kupującego od momentu, w którym Produkt był gotowy do wysłania.
- 3) Przesyłki ubezpieczane są jedynie na wyraźne żądanie Kupującego i na jego koszt.
- 4) Sposób pakowania oraz sposób dostawy wybiera Sprzedawca.

## VI. Gwarancja, rękojmia i ograniczenie odpowiedzialności

- 1) Sprzedawca udziela gwarancji na oferowane przez siebie Produkty. Sprzedawca udziela gwarancji również na podzespoły bądź inne elementy eksploatacyjne Produktu (dalej „Części zamienne”).
- 2) Gwarancja na Produkt udzielana jest na piśmie. Karta gwarancyjna jest jedynym dowodem udzielenia gwarancji oraz jedynym źródłem warunków na jakich jest udzielona. OWH nie stanowią oświadczenia gwarancyjnego ani dokumentu gwarancji i nie mogą stanowić podstawy do roszczeń z tytułu gwarancji.
- 3) Gwarancja na Części zamienne realizowana jest w oparciu o dowód zakupu. Kupujący zobowiązany jest zgłosić wady fizyczne części zamiennych niezwłocznie po ich wykryciu jednak nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych.
- 4) Sprzedawca udziela gwarancji wyłącznie pierwotnemu nabywcy Produktu lub Części zamiennych. Prawa i obowiązki wynikające z gwarancji nie mogą być przeniesione przez Kupującego na inny podmiot bez zgody Sprzedawcy.
- 5) Standardowe warunki gwarancji dotyczące Produktu obejmują zobowiązanie Sprzedawcy do usunięcia wad fizycznych Produktu, jeżeli ujawnią się one w ciągu 12 miesięcy:
  - a) od daty doręczenia Produktu, lecz nie później niż po 7 dniach kalendarzowych od daty nadania albo;
  - b) od daty osobistego dostarczenia Produktu przez Gwaranta.

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie w chwili sprzedaży, w zakresie wad materiałów lub wad wykonania. Dokonanie naprawy gwarancyjnej w związku ze stwierdzonymi wadami materiałowymi lub wykończeniowymi stanowi całkowite zaspokojenie roszczeń Kupującego z tytułu gwarancji. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę rzeczywistych lub przewidywanych zysków oraz za istniejący przestój, poniesione straty, szkody pośrednie, szkody wobec osób trzecich lub mienia powstałe na skutek awarii Produktu.

- 6) Standardowe warunki gwarancji dotyczące Części zamiennych obejmują zobowiązanie Sprzedawcy wedle jego uznania do wymiany wadliwej Części zamiennej na pozbawioną wad bądź naprawy wadliwej Części zamiennej, jeżeli ujawnią się one w ciągu 3 miesięcy dla części zamiennych firmy Nordson Asymtek lub 12 miesięcy dla pozostałych producentów:
  - a) od daty doręczenia Części zamiennych, lecz nie później niż po 7 dniach kalendarzowych od daty nadania albo;
  - b) od daty osobistego dostarczenia Części zamiennych przez Gwaranta.
- 7) Gwarancja na Produkt nie jest udzielana, a udzielona traci ważność, jeżeli wbrew wcześniejszym uzgodnieniom Kupujący przystąpił samodzielnie do montażu lub uruchomienia Produktu przed dokonaniem odbioru potwierdzonym przez Sprzedawcę.
- 8) Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady (w rozumieniu art. 556 i następnych Kodeksu cywilnego (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93) jest wyłączona.
- 9) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy z powodu okoliczności przez siebie niezawinionych, siły wyższej, zarządzeń władz, jak również z przyczyn leżących po stronie jego dostawców.
- 10) Kupujący odpowiada za prawidłowość i kompletność danych zawartych w zamówieniu i zapytaniu ofertowym. Sprzedawca jest zwolniony z jakiegokolwiek odpowiedzialności, jeżeli Produkt będzie stosowany w innych warunkach, w tym w procesie produkcyjnym o innych parametrach niż określonych w zamówieniu, zapytaniu ofertowym lub ostatecznej ofercie Sprzedawcy, a także w dokumentacji technicznej i innych zasadach prawidłowego użytkowania Produktu.
- 11) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego za utracone korzyści i przestoje spowodowane przez Produkt lub Części zamienne.
- 12) Wszelka odpowiedzialność Sprzedawcy ograniczona jest do wartości sprzedanego Produktu lub do wysokości wynagrodzenia za Usługę.
- 13) Postanowienia OWH dotyczące ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności Sprzedawcy zachowują moc i stosuje się je także w razie odstąpienia od umowy.

## VII. Zastrzeżenie prawa własności

- 1) Prawo własności do Produktu zostaje przeniesione na Kupującego z chwilą całkowitej zapłaty ceny.
- 2) Do czasu przejścia własności Produktu na Kupującego, Kupujący zobowiązany jest do ubezpieczenia Produktu na wartość równą cenie od co najmniej: kradzieży, przepięcia,



pożaru, zalania, powodzi oraz szkód w transporcie oraz dokonywania na swój koszt jego serwisowania i konserwacji.

- 3) Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Kupującego z chwilą faktycznego przekazania mu Produktu lub podpisaniu protokołu zdawczo–odbiorczego.

## VIII. Poufność

- 1) Wszelkie Informacje Poufne zostaną zachowane przez Strony w ścisłej tajemnicy i nie będą przekazywane jakimkolwiek osobom trzecim, chyba że obowiązek ich przekazania będzie wynikał z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Zgoda na przekazanie tych informacji osobom trzecim wymaga zgody wyrażonej w formie pisemnej.
- 2) Informacje Poufne mogą być wykorzystane wyłącznie w zakresie bezpośrednio związanym z wykonaniem umowy. Każda ze Stron zapewni, że dostęp do informacji poufnych będą miały wyłącznie osoby wykonujące czynności związane z Umową.
- 3) Strony zobowiązują się do niewykorzystywania we własnym interesie i na własne potrzeby Informacji Poufnych przekazanych przez drugą Stronę.
- 4) Za Informacje Poufne uważa się treść umów, ofert, zamówień, wszelkie informacje o działalności Stron, członków ich organów oraz podmiotów z nimi powiązanych w jakikolwiek sposób, współwykonawców, doradców, specjalistów, klientów, podwykonawców oraz innych kontrahentów, partnerów gospodarczych, w tym informacje:
  - a) techniczne, technologiczne, organizacyjne,
  - b) informacje dotyczące rynków zaopatrzenia i zbytu, asortymentów, pozycji rynkowej,
  - c) informacje dotyczące klientów, współwykonawców, partnerów, kontrahentów Stron,
  - d) informacje finansowe, biznes plany, zamierzenia gospodarcze, prognozy, bazy danych, zestawienia i wyniki finansowe, plany marketingowe, strategie działania, handlowe, prawne
  - e) inne posiadające wartość gospodarczą dane, stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 r. poz. 1913, z późn. zm.) niezależnie od ich postaci, sposobu i stopnia utrwalenia oraz niezależnie od tego, czy taka informacja jest pisemna, ustna, czy w jakiegokolwiek innej formie.

– chyba że informacje te są ogólnie dostępne, uprzednio znane Stronie, lub przekazanie informacji wymagane jest przez uprawnione organy władzy lub wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

- 5) Jeżeli którakolwiek ze Stron zostanie zobowiązana do ujawnienia Informacji Poufnych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, Strona ta niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o istnieniu takiego obowiązku i podejmie wszelkie możliwe, prawnie dopuszczalne czynności w celu uzyskania od podmiotu, któremu ma być dokonane ujawnienie, zapewnienia o poufnym traktowaniu ujawnionych Informacji Poufnych.
- 6) Zakazy i zobowiązania związane z zachowaniem poufności obowiązują w czasie trwania umowy raz przez 10 lat od jej zakończenia.



#### **IX. Klauzula salwatoryjna**

Jeżeli część OWH lub umowy zawartej pomiędzy Stronami okaże się dotknięta nieważnością, to pozostała ich część pozostanie w mocy. W miejsce nieważnych postanowień Strony uzgodnią inne o celu najbardziej zbliżonym do pierwotnego brzmienia.

#### **X. Postanowienia końcowe**

- 1) Kupujący nie może przenieść żadnej wierzytelności powstałej w związku z realizacją umowy ze Sprzedawcą na osobę trzecią bez zgody Sprzedawcy.
- 2) Prawem właściwym dla realizacji umów ze Sprzedawcą oraz OWH jest prawo polskie, a w kwestiach nieunormowanych w umowach lub OWH stosuje się odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
- 3) W przypadku rozbieżności w tłumaczeniu OWH, umów, ofert lub innych dokumentów sporządzonych w dwóch językach decydujące znaczenie ma wersja polska.
- 4) Zmiana umowy zawartej w formie pisemnej lub dokumentowej wymaga takiej samej lub wyższej formy pod rygorem nieważności. Zmiany innych oświadczeń (np. ofert, zamówień itp.) Stron wymagają co najmniej takiej formy, w jakiej wydano pierwotnie te oświadczenia pod rygorem nieważności.
- 5) Do rozstrzygania sporów właściwy jest sąd według lokalizacji głównego miejsca prowadzenia działalności (siedziby) Sprzedawcy.
- 6) Strony są zobowiązane do niezwłocznego informowania się o zmianie adresów do korespondencji, w tym adresów poczty elektronicznej, pod rygorem uznania korespondencji wysłanej na dotychczasowy adres do korespondencji oraz dwukrotnie awizowanej przez pocztę za skutecznie doręczoną.